

 11-12 juin 2020, à LYON

 2 jours (09h00-17h00)

Référence : LY70

## Modalité d'intervention

 Inter 800€

 Intra Devis sur demande

## VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



## VOUS ÊTES

Directeur(trice) et membre de la direction d'un établissement accueillant et délivrant des soins aux personnes handicapées (MAS/FAM, foyers, etc.), membre de la direction qualité et gestion des risques, personnel chargé de la gestion des réclamations et des dossiers contentieux, personnel médical et soignant d'encadrement, médecin médiateur(trice), médecin coordonnateur(trice), membre de la Commission des Usagers (CDU), du Conseil de Vie Sociale (CVS).



## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Maîtriser** les droits des résidents dans leur prise en charge sanitaire pour adapter les pratiques quotidiennes aux exigences légales et réglementaires (information, consentement, dossier, respect de la vie privée, liberté d'aller et venir ...).
- ✓ **Connaître** les risques de responsabilité juridique liés à la prise en charge de personnes en situation de handicap pour diminuer la sinistralité de l'établissement et améliorer la gestion des plaintes.

## LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



## PROGRAMME

### 1er jour : Les droits des personnes handicapées accueillies en structure spécialisée

1 – Introduction : QCM Introductif

2 – L'accompagnement des adultes handicapés

3 – L'environnement juridique des établissements d'accueil de personnes handicapées

4 – Les droits des résidents dans leur cadre de vie

5 – Questions / Conclusion de la journée

### 2ème jour : Les responsabilités


Partons d'un cas réel d'une erreur médicamenteuse (le cas évoqué servira de fil rouge)

1 – L'annonce du dommage : modalités pratiques et conseils

2 – L'évolution vers une plainte sans demande indemnitaire

3 – La demande de sanction : la responsabilité pénale

## CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)4.72.75.58.03

 information.neeria@relyens.eu

 www.neeria.com