
 26 mars 2020,  
à ORLEANS

 1 jour (09h00-17h00)

Référence : OV53

## Modalité d'intervention

 **Inter** 320 €

 **Intra** Devis sur demande



## VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Territoires



Santé



Médico-social



## VOUS ÊTES

Directeur(trice), personnel impliqué dans la démarche de prévention, cadre.



## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Appréhender** le modèle du triangle dramatique de Karpman
- ✓ **Identifier** les jeux psychologiques et les différentes portes d'entrée possible
- ✓ **Sortir** des jeux psychologiques
- ✓ **Appréhender** le modèle de la communication non violente
- ✓ **Appréhender** le processus de médiation




## LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



## CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)2.48.48.12.37

 [information.neeria@relyens.eu](mailto:information.neeria@relyens.eu)

 [www.neeria.com](http://www.neeria.com)



## PROGRAMME

### Introduction : Les conflits de quoi on parle

- A quoi - A qui ça sert ?
- Les origines du conflit
- Objectif : comment éviter les conflits plutôt que de les gérer
- Les objectifs de la communication

### 1 – Déjouer les pièges de la communication en identifiant les jeux

- Comprendre le triangle de Karpman
  - Le triangle dramatique et ses différents rôles : Persécuteur / Sauveur / Victime
  - Le triangle compassionnel
- Identifier les jeux psychologiques en analysant les situations
- Sortir du jeu psychologique
- Réparer la relation

### 2 – Mieux communiquer

- Le modèle de Rosenberg de la communication non violente : présentation de la méthode
  - Objectif de la méthode
  - La méthode
  - Exercices

### 3 – La posture de médiateur

- Dans quel cas se mettre en posture de médiateur
- Quelles sont les règles ?
- Comment s'y prendre ? Que demander ?