



## AUDIT DE PROCESSUS HAS

Apporter les points essentiels des principes et techniques nécessaires à la réalisation d'audits de processus. Savoir appliquer la méthodologie et intégrer les modalités dans la démarche qualité-gestion des risques institutionnelle de son établissement.

### VOUS ETES...

Personnel de direction, Responsables qualité, Gestionnaires de risques, Coordonnateur de risques, Cadres de santé, Médecins responsables de pôles ou de secteurs, Personnes ressources et/ou pilotes de thématiques et toute personne impliquée dans la démarche qualité gestion des risques

### A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

- Situer l'audit dans le système qualité gestion des risques
- Définir le pilotage des processus
- Acquérir la méthodologie et les outils pour réaliser l'audit d'un processus
- Intégrer les modalités de la certification HAS V2014 dans la démarche institutionnelle des établissements de santé.

### INFOS PRATIQUES

20 juin 2017, Lyon  
5 décembre 2017, Paris

**Durée :** 1 jour

**Tarif :**

Sociétaire Sham : 450€  
Non sociétaire Sham : 475€

**Santé social**  
Sanitaire

## PROGRAMME

### 1 – Contexte de l'approche processus

### 2 – L'audit processus

- Stratégie institutionnelle
- Organisation
- Principes d'un audit

### 3 – Déroulement de l'audit selon la méthodologie HAS

- Préparation de la grille d'audit et du planning d'audit
- Réalisation

## FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / MANAGEMENT DU PROJET DE CERTIFICATION V2014

- Rédaction du rapport d'audit, évaluation de la maturité du processus

### 4 – Le pilotage de l'audit processus

- Rôle du pilote de processus
- Exploitation des résultats en lien avec la démarche institutionnelle : cartographie des risques du processus, Programme d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins, compte qualité
- Suivi du plan d'action

### LES PLUS

Ce stage est animé par l'un des 80 consultants spécialisés Neeria. Un support pédagogique est distribué à chaque stagiaire. La formation alterne apports théoriques, retours d'expérience et études de cas.

Remise à chaque participant des guides pratiques thématiques élaborés par le Conseil Médical Sham.

### POUR ALLER PLUS LOIN

La formation peut être couplée avec la formation « Evaluation des parcours de soins par la méthode patient traceur.

Retrouvez toutes nos solutions e-learning et présentielle sur notre site [www.neeria.com](http://www.neeria.com).

### CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

**+33 (0)4 72 75 58 03**

**[FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR](mailto:FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR)**

**[NEERIA.COM](http://NEERIA.COM)**

Découvrez le Portail de la Prévention des risques via [www.sham.fr](http://www.sham.fr)

## AUDIT DE PROCESSUS HAS

### FORMULAIRE D'INSCRIPTION

#### MODALITES

Nos tarifs comprennent le déjeuner et la documentation. La facture est adressée à l'issue de la formation, règlement à réception. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant, Sham se réserve le droit d'annuler le stage en respectant un délai de 15 jours avant la date prévue. Une indemnité de 50% sera retenue pour toute annulation d'inscription par le stagiaire dans les 15 jours avant la date prévue et de 100% en cas d'absence non signalée.

Etablissement : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Téléphone : .....

Télécopie : .....

E-mail : .....

Déclare inscrire :  Mme  Mlle  M.

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Cachet de l'établissement

Nom et qualité du signataire :

Fait à :

Le :

Signature :

Participe à la session de formation sur le thème " Audit de processus HAS" se déroulant à :

LYON 20 juin 2017 (réf. 3517)

PARIS 5 décembre 2017 (réf. 7417)

*Les informations recueillies sur ce bon d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par Sham et sont destinées à assurer la gestion administrative de nos formations (inscription, envoi de conventions de formation, facturation etc.). Les données collectées sont à l'usage exclusif de Sham, et ne sont communiquées à aucun tiers. L'adresse e-mail professionnelle que vous avez renseignée pourra être utilisée dans le cadre de campagnes d'e-mailing, destinées à promouvoir nos offres. Votre réponse aux différentes rubriques du formulaire est obligatoire ; à défaut, Sham pourrait se trouver dans l'impossibilité de valider votre inscription. Conformément à la loi « informatique & libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant. Pour exercer ce droit, veuillez contacter le correspondant Informatique & Libertés de Sham par mail à [cnil@sham.fr](mailto:cnil@sham.fr) ou par courrier, adressé à son attention, au Siège de Sham.*

A retourner svp par fax : +33 (0)4 72 75 57 20

Email : [formationconseil@sham.fr](mailto:formationconseil@sham.fr)

Ou courrier : SHAM - Département Services - 18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 France

Organisme de formation déclaré sous le n° 82 69 0051 369 – ODPC n° 2905

Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes. Entreprise régie par le code des assurances