



## RÉALISER UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES LA METHODE CARTORISK®

CartoRisk® est une solution personnalisée élaborée par Neeria, la marque Services de Sham, pour accompagner les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux dans l'élaboration de leur analyse de risques *a priori* et pour répondre aux exigences de la certification HAS par une vision globale de la gestion des risques.

Simplifiée par rapport aux méthodes existantes, la mise en œuvre de la méthode CartoRisk®, par transfert de compétences permet d'identifier les risques de tout type de processus (management, support ou prise en charge patient), de les évaluer selon des échelles de criticité validées et de définir des actions concrètes d'amélioration sur les risques les plus sensibles.

### STRUCTURES CONCERNÉES

Tout établissement de santé ou médico-social souhaitant renforcer ou structurer une gestion des risques a priori, dans le cadre de sa démarche globale.

### OBJECTIFS DE LA MISSION

- Structurer, identifier et classer les risques selon leur niveau de criticité
- Evaluer les risques selon des échelles harmonisées et mettre en valeur les moyens de maîtrise déjà en place
- Disposer d'une visualisation graphique de l'ensemble des risques
- Définir des plans d'actions ciblés, concrets et planifiés
- Réévaluer régulièrement les risques dans une démarche d'amélioration continue
- Transfert de compétences sur la méthodologie

### CONTENU DE LA MISSION

# CONSEIL / MANAGEMENT DES RISQUES / DEPLOIEMENT DE LA DEMARCHE DE GESTION DES RISQUES

## 1 – Coordination

Détermination du planning d'accompagnement : Aspects organisationnels du projet et suivi, tout au long de la mission, en liaison avec la Direction de l'établissement et les groupes de travail concernés.

## 2 – Formation à la méthode d'analyse CartoRisk®

Formation permettant d'apporter une définition de la cartographie des processus, d'acquérir une méthodologie allant de l'analyse du processus à la définition de plans d'actions, des outils de mise en œuvre de la cartographie des risques au sein de l'établissement, la réalisation d'exercices pratiques sur les processus identifiés.

## 3 – Accompagnement pratique à l'analyse de risques a priori

Suivi et validation des travaux réalisés par les professionnels sur les étapes de description des processus, d'identification et d'évaluation des risques 'bruts', d'identification et d'évaluation des moyens de maîtrise en place, d'élaboration de préconisations et l'amorce de plans d'actions.

## 4 – Accompagnement à la restitution

La phase de clôture de la mission consiste en la rédaction des rapports de synthèse des travaux réalisés et une restitution par les pilotes de processus des résultats obtenus.

## LES PLUS

- Notre équipe de consultants issus du monde de la santé, dispose d'une expérience en management des risques. Tous sont préalablement habilités afin de garantir une homogénéité des approches pédagogiques et méthodologiques.
- Nos offres sur mesure adaptées tant aux attentes des établissements qu'à l'actualité. Notre accompagnement est déclinable au sein de toutes les structures et s'adresse au plus grand nombre en vue de créer un véritable partenariat et développer une culture commune de la prévention des risques.
- Notre savoir-faire pédagogique basé sur l'alternance d'apports théoriques, de retours d'expérience sur les pratiques et de mises en situation. Nos prestations s'appuient sur l'expertise des intervenants et l'élaboration d'outils pédagogiques adaptés.
- Nos livrables destinés aux clients qui bénéficient de supports complets et personnalisés selon le type de prestations.

## POUR ALLER PLUS LOIN

La méthode CartoRisk® a fait l'objet d'un développement informatique spécifique pouvant être mis à disposition des structures souhaitant bénéficier d'un outil performant de management des risques partagé entre les professionnels.

## CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

**+33 (0)4 72 75 58 03**

**[FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR](mailto:FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR)**

**[NEERIA.COM](http://NEERIA.COM)**

Retrouvez le Portail de la Prévention des risques sur [www.sham.fr](http://www.sham.fr)