
 5 novembre 2019, à Paris  
26 mai 2020, à Paris  
20 novembre 2020, à Lyon

 1 jour (09h00-17h00)

Référence : LY38

## Modalité d'intervention

 **Inter** 450 €

 **Intra** Devis sur demande

 **Blended learning**

## VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



## VOUS ÊTES

Responsable ou gestionnaire de la qualité gestion des risques, personne ressource et/ou pilote de thématiques et toute personne impliquée dans la démarche qualité gestion des risques.



## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Appréhender** l'approche processus,
- ✓ **Initier** la cartographie des processus, étape préalable indispensable à l'analyse de risques,
- ✓ **Mettre** en œuvre la cartographie des risques, outil de pilotage de la démarche d'amélioration continue,
- ✓ **Déterminer** les priorités d'actions d'amélioration, en assurer le suivi,
- ✓ **Vous** positionner comme pilote de processus dans le système de management institutionnel de la qualité et gestion des risques.




## LES PLUS

- ✓ **Le + digital : module e-learning inclus « La gestion globale des risques en pratique »**
- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



## CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)4.72.75.58.03

 [information.neeria@relyens.eu](mailto:information.neeria@relyens.eu)

 [www.neeria.com](http://www.neeria.com)



## PROGRAMME

### 1 - Objectifs et enjeux de la gestion des risques

- Définitions, le modèle de Shortell, la politique institutionnelle et sa déclinaison
- Prévenir les risques : réduction de la sinistralité

### 2 - L'approche processus et méthode d'analyse de processus : la cartographie des processus

- S'approprier l'approche processus et les différents types de processus
- Identifier la cartographie des processus d'un établissement
- Identifier les processus à risque
- Maîtriser la méthodologie d'analyse de processus
- Exercice de description de processus avec étude de cas

### 3 - L'analyse des risques a priori : la cartographie des risques

- Maîtriser la méthode de cartographie des risques préconisée par la HAS pour le compte qualité. Autres méthodes rencontrées.
- Hiérarchiser les risques, notions de criticité des risques

### 4 - Le pilotage de la démarche de gestion des risques à l'échelle de l'établissement

- Gérer les risques critiques et les plans d'actions. Lien avec le compte qualité.
- Réévaluer les risques et actualiser la cartographie des risques