



## METTRE EN OEUVRE UNE DEMARCHE EN MATIERE DE QUALITE, ENVIRONNEMENT OU SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Découvrir les référentiels et choisir le plus adapté aux besoins de son organisation

### VOUS ETES...

Encadrant et souhaitez mettre en oeuvre une démarche qualité dans votre organisation

### A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

- Les concepts et enjeux de toute démarche
- Les principes de base d'un système de management et des engagements de services

### INFOS PRATIQUES

Dates des sessions : sur demande

Durée : 1 jour

Tarif : nous consulter

## PROGRAMME

### 1- Découvrir les principes de toute démarche

- Faire connaissance avec une démarche et comprendre son évolution
- Appréhender les concepts et le vocabulaire
- Mesurer l'utilité d'une telle démarche dans le secteur public

### 2 - Comparer les différents types de démarches au sein du service public

- Découvrir les différents référentiels en matière de qualité ou environnement ou santé et sécurité au travail
- Identifier les points communs et les spécificités des différents référentiels présentés
- Déterminer les bénéfices de chaque démarche

### 3 - Étudier des exemples de démarches basées sur différents référentiels, engagées dans des collectivités/organismes similaires

### 4 - Identifier les étapes de la mise en oeuvre de votre démarche

- Organiser le projet et définir les responsabilités
- Lancer officiellement la démarche
- Former les acteurs

## FORMATION / MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE / MISE EN ŒUVRE DE SYSTEMES DE MANAGEMENT QUALITE (HAS, ISO, RSE, CERTIFICATION ET LABELLISATION)

- Identifier et décrire les processus
- Rédiger les procédures
- Construire le système d'amélioration continue
- Informer et former le personnel
- Déployer le système, le manager et le surveiller
- Réaliser des audits internes
- Mener une revue de direction
- Mettre en place des actions d'amélioration

### 5 - Explorer les outils de surveillance et de pilotage

Indicateurs, tableaux de bord, relevés de dysfonctionnement, audits, suivi des objectifs, mesure de la satisfaction client...

### 6 - Apprécier la reconnaissance de la démarche par un organisme externe : définition et intérêts

## LES PLUS

- Une formation animée par un consultant qualité spécialisé dans l'intervention au sein des collectivités territoriales et établissements de santé
- Des échanges d'expérience, de nombreux exemples concrets et l'utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public
- Des documents types remis à l'issue de la session

## POUR ALLER PLUS LOIN

Formations complémentaires :

- L'une ou l'autre des formations Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001 : 2008, ISO 14001 : 2004, OHSAS 18001 : 2007, ou du référentiel Qualiville®
- Assurer sa mission de responsable en matière de qualité ou d'environnement ou de santé et sécurité au travail
- Spécifier le rôle du correspondant en matière de qualité ou d'environnement ou de santé et sécurité au travail
- Piloter un processus
- Sensibiliser les agents à vos démarches

## CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

**33 (0)2 48 48 12 37**

**[FORMATION@NEERIA.COM](mailto:FORMATION@NEERIA.COM)**

**[NEERIA.COM](http://NEERIA.COM)**