



Date sur demande



1 jour (9h00-17h00)

Référence : OV32

.....

Modalité d'intervention



Intra

Devis sur demande



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Territoires



VOUS ÊTES

Encadrant(e), responsable de service, référent(e) Qualité, agent... vous êtes amené(e) à être audité pour le maintien de votre démarche qualité.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Connaître** les étapes d'un audit interne ou externe.
- ✓ **Connaître** la posture que doit avoir un audité.
- ✓ **Vous préparer et préparer** vos équipes.
- ✓ **Valider** le plan d'audit proposé par l'auditeur.
- ✓ **Assurer** le suivi de l'audit et engager les actions d'amélioration nécessaires.



LES PLUS

- ✓ Prise en compte des problèmes soulevés par les stagiaires en début de stage pour une exploitation dans les mises en situation
- ✓ Retours d'expérience des intervenants sur leurs missions de conseil réalisées dans les organismes publics en tenant compte des particularités de vos métiers
- ✓ Alternance d'apports théoriques et d'ateliers
- ✓ Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation.



PROGRAMME

1 – Partager les enjeux

- Les avantages de l'audit et son rôle dans la démarche Qualité
- Les différences et points communs entre audit externe et audit interne

2 – Se préparer à l'audit

- Les étapes de l'audit
- La préparation de l'audit avec son équipe
- La posture de l'audit

3 – Traiter les non conformités et piloter la mise en œuvre

- L'analyse d'un rapport d'audit et son exploitation
- Engager les actions nécessaires

CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)2.48.48.12.37



information.neeria@relyens.eu



www.neeria.com