



06 octobre 2020, à LYON



1 jour (09h00-17h00)

Référence : LY40

## Modalité d'intervention



Inter 450 €



Intra Devis sur demande



## VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



## VOUS ÊTES

Directeur(trice), personnel en charge de la qualité gestion des risques, responsable de pôle, médecin, cadre de santé, directeur(trice) des soins.



## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis. Elle complète bien toutefois la formation « Maîtriser l'analyse des causes et les méthodes de retour d'expérience (CREX-RMM-REMEDI) ».



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Comprendre** les connaissances théoriques sur les FHO et sur leur utilisation dans d'autres domaines que la santé pour progresser sur la sécurité,
- ✓ **Etre** capable d'articuler l'apport de connaissance en FHO avec l'activité des équipes cliniques au quotidien,
- ✓ **Comprendre** l'importance des FHO dans la performance en sécurité, dans l'analyse des EI / EIG en insistant sur les dimensions collectives et organisationnelles,
- ✓ **Etre** capable de proposer, des actions de sécurisation des organisations et des pratiques, prenant en compte l'apport des FHO.



## LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.
- ✓ Mise à disposition d'un kit d'outils et annexes très complet



## CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)4.72.75.58.03



formation.neeria@relyens.eu



www.neeria.com



## PROGRAMME

- 1 – Les fondamentaux de la sécurité des patients – Définitions, origines et concepts de l'approche facteurs humains**
  - Historique, points de repère et chiffres-clés
  - Définitions
  - La dynamique de groupe, le Crew Resource Management
- 2 – Les apports des neurosciences**
  - La mémoire
  - Fonctionnement de notre système cognitif
- 3 – Les facteurs de perturbation de nos performances**
  - La complexité des tâches
  - La condition physique (santé et maladie)
  - Le stress
  - Le temps, les délais et la charge de travail
  - Le sommeil et la fatigue
  - Vigilance et distractions (multitasking et interruption de tâche)
- 4 – Les facteurs socio-psychologiques**
  - Qu'est-ce qu'une équipe efficace ?
  - Motivation et démotivation : une question de management ?
  - L'analyse comportementale
- 5 – La communication**
  - Les différents modes de communication
  - Les problèmes de communication
  - L'outil SAED : la communication sécurisée
  - La check-list
- 6 – Mettre en œuvre le changement, créer une culture de sécurité**
  - Le modèle de Reason
  - Apprendre de ses erreurs
  - L'expérience française : le programme PACTE de la HAS
- 7 – Synthèse de la journée**