



Date sur demande



1 demi-journée

Référence : OV31

Modalité d'intervention



Devis sur demande



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Territoires



VOUS ÊTES

Encadrant(e), responsable de service, référent(e) Qualité, agent... vous êtes amené(e) à suivre et piloter les indicateurs de votre démarche qualité.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Identifier** des indicateurs pertinents pour votre structure.
- ✓ **Créer** des outils de suivi adaptés et optimisés.
- ✓ **Organiser** le pilotage de ces outils.



LES PLUS

- ✓ Un contenu enrichi par nos missions de conseil dans les organismes publics et qui tient compte des particularités de vos métiers.
- ✓ Méthode basée sur une alternance de théorie et d'ateliers pratiques (jeux de rôle, mises en situation, quiz, etc.) et d'échanges d'expériences.
- ✓ Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation.



PROGRAMME

Assurer le pilotage pertinent de sa démarche Qualité :

- 1 – Identifier les indicateurs existants dans ses activités.
- 2 – Définir des indicateurs pertinents en relation avec les engagements / exigences qualité.
- 3 – Piloter des tableaux de bord.
- 4 – Déterminer les règles d'alimentation et d'exploitation des indicateurs.

Atelier : création d'un tableau de bord – présentations d'exemples

CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)2.48.48.12.37



formation.neeria@relyens.eu



www.neeria.com