



LEVER LES RÉSERVES HAS

Les conclusions de la procédure de certification HAS peuvent conduire certains établissements à devoir mettre en place des moyens pour répondre à des recommandations portant sur les critères de gestion des risques. Pour amener les établissements à lever de manière efficace les réserves émises, Neeria, la marque de services de Sham, propose une mission d'accompagnement adaptée aux besoins de la structure.

STRUCTURES CONCERNÉES

Tout établissement ayant fait l'objet d'une certification avec réserve(s) sur la gestion des risques et qui doit apporter les éléments de réponses auprès de la Haute Autorité de Santé par un compte qualité complémentaire.

OBJECTIFS DE LA MISSION

- Cerner au mieux les motifs des réserves de la HAS portant sur la gestion des risques
- Mettre en place un plan de formation spécifique
- Etablir et suivre un plan d'actions correctives
- Effectuer un reporting régulier auprès de la Direction de l'établissement

CONTENU DE LA MISSION

1 – Diagnostic

Cette première phase consiste à poser un diagnostic partagé sur les raisons qui ont conduit la HAS à formuler des réserves en matière de gestion des risques.

Cette étape passe par une analyse documentaire et par la rencontre des équipes concernées.

Ce travail conduit à l'élaboration d'un plan d'actions, sous forme de rapport, validé par le groupe de travail et présenté à l'ensemble des professionnels impliqués. Des propositions de compléments au compte qualité sont formulées.

2 – Formation

Cette phase permet de sensibiliser et de former les équipes de professionnels aux thèmes concernés par les réserves.

Ces formations sont un pré-requis indispensable à la mise en œuvre des plans d'actions définis.

3 – Suivi

Cette dernière phase s'étend jusqu'à la date de suivi émise par la HAS.

Elle consiste à accompagner l'établissement dans la mise en œuvre des actions définies lors de la première phase.

LES PLUS

- Notre équipe de consultants issus du monde de la santé, dispose d'une expérience en management des risques. Tous sont préalablement habilités afin de garantir une homogénéité des approches pédagogiques et méthodologiques.
- Nos offres sur mesure adaptées tant aux attentes des établissements qu'à l'actualité. Notre accompagnement est déclinable au sein de toutes les structures et s'adresse au plus grand nombre en vue de créer un véritable partenariat et développer une culture commune de la prévention des risques.
- Notre savoir-faire pédagogique basé sur l'alternance d'apports théoriques, de retours d'expérience sur les pratiques et de mises en situation. Nos prestations s'appuient sur l'expertise des intervenants et l'élaboration d'outils pédagogiques adaptés.
- Nos livrables destinés aux clients qui bénéficient de supports complets et personnalisés selon le type de prestations.

CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

+33 (0)4 72 75 58 03

FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR

NEERIA.COM

Retrouvez le Portail de la Prévention des risques sur www.sham.fr