



PILOTER ET ANALYSER LES PROCESSUS

L'approche processus est aujourd'hui au cœur de la procédure de **certification HAS v2014**. Afin de vous permettre de mieux évaluer les modalités de fonctionnement de vos activités, Neeria, la marque Services de Sham, vous propose une mission d'accompagnement au pilotage et à la réalisation **d'analyse de processus**. Cette prestation favorise l'implication des professionnels de terrain s'appropriant une méthode et des outils et fournit une vision précise des points forts et des points à améliorer des différentes activités analysées. Une approche globale est favorisée afin de cerner les difficultés rencontrées aux interfaces entre les processus et d'aboutir à un plan d'actions ciblées.

STRUCTURES CONCERNÉES

Tout établissement de santé souhaitant s'engager dans une approche processus en lien avec la procédure de certification HAS v2014.

OBJECTIFS DE LA MISSION

- Identifier et décrire les processus
- Analyser et évaluer les performances des processus
- Optimiser et maîtriser les processus par des plans d'actions

CONTENU DE LA MISSION

1 – Formation

Pour favoriser une culture commune et consolider les connaissances, cette phase de formation s'adresse aux pilotes de processus chargés de l'organisation et de la réalisation des audits.

2 – Préparation et coordination

Cette étape consiste à personnaliser et adapter les grilles d'audit par rapport aux spécificités des processus concernés. Les critères prennent en compte les standards reconnus de la dynamique qualité (PDCA), complétés par des critères spécifiques Sham, des indicateurs et les thématiques du manuel de certification HAS.

3 – Accompagnement des groupes

Pour chaque processus audité, les groupes de travail sont accompagnés afin de valider les grilles d'audit, de procéder au recueil des données et définir les recommandations qui serviront à bâtir les plans d'actions.

4 – Synthèse et restitution

L'ensemble des informations fournies par les audits constituent un rapport global restitué sous forme d'une présentation aux professionnels concernés et aux instances de pilotage. Dans ce rapport sont identifiés les points forts, les axes d'amélioration ainsi que les recommandations d'actions à mettre en place.

LES PLUS

- Notre équipe de consultants issus du monde de la santé, dispose d'une expérience en management des risques. Tous sont préalablement habilités afin de garantir une homogénéité des approches pédagogiques et méthodologiques.
- Nos offres sur mesure adaptées tant aux attentes des établissements qu'à l'actualité. Notre accompagnement est déclinable au sein de toutes les structures et s'adresse au plus grand nombre en vue de créer un véritable partenariat et développer une culture commune de la prévention des risques.
- Notre savoir-faire pédagogique basé sur l'alternance d'apports théoriques, de retours d'expérience sur les pratiques et de mises en situation. Nos prestations s'appuient sur l'expertise des intervenants et l'élaboration d'outils pédagogiques adaptés.
- Nos livrables destinés aux clients qui bénéficient de supports complets et personnalisés selon le type de prestations.

CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

+33 (0)4 72 75 58 03

FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR

NEERIA.COM

Retrouvez le Portail de la Prévention des risques sur www.sham.fr