



Date sur demande



1 demi-journée

Référence : OV33

.....

Modalité d'intervention



Devis sur demande



LES PLUS

- ✓ Un contenu enrichi par nos missions de conseil dans les organismes publics et qui tient compte des particularités de vos métiers.
- ✓ Méthode basée sur une alternance de théorie et d'ateliers pratiques (jeux de rôle, mises en situation, quiz, etc.) et d'échanges d'expériences.
- ✓ Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation



CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)2.48.48.12.37



formation.neeria@relyens.eu



www.neeria.com



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Territoires



VOUS ÊTES

Encadrant(e), responsable de service, référent(e) qualité, agent... vous êtes amené(e) à suivre et piloter votre démarche qualité.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Situer** le rôle de la revue annuelle / revue de direction dans la démarche qualité
- ✓ **Comprendre** les objectifs de la revue annuelle.
- ✓ **Connaître** la méthode et les outils pour réaliser sa revue annuelle.



PROGRAMME

1- Connaître les principes fondamentaux de la revue annuelle / revue de direction

- Les principes de l'amélioration continue
- Le contenu

2 - Organiser sa revue

- Préparer la revue
- Réaliser la revue

3 - Communiquer et définir les axes de travail

- Faire le compte-rendu de la revue
- Communiquer auprès des agents
- Définir les actions à mettre en œuvre