



19 mars 2020, à LYON
26 novembre 2020, à PARIS



1 jour (09h00-17h00)

Référence : LY85

Modalité d'intervention



Intra

Devis sur demande



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



VOUS ÊTES

Professionnel de santé impliqué dans la démarche de gestion des risques, d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles, responsable ou gestionnaire de la qualité et gestion des risques.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Appréhender** les fondements, principes et enjeux de l'évaluation des pratiques professionnelles en santé.
- ✓ **Situer** les différentes approches pour évaluer les pratiques.
- ✓ **Connaitre** les différentes méthodes d'évaluation et les utiliser à bon escient,
- ✓ **Exploiter** les résultats d'évaluation et mettre en œuvre les plans d'action en cohérence avec les outils de pilotage de la qualité dans l'établissement.
- ✓ **Développer** une culture d'évaluation des pratiques professionnelles pour sécuriser les activités de soins.
- ✓ **Rendre compte** de la démarche



LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



PROGRAMME

1 - Contexte et enjeux des EPP

- Le cadre réglementaire
- Les attentes de la HAS
- APP et EPP : de quoi parle-t-on ?
- Les principes d'évaluation

2 - Les différentes méthodes d'évaluation

- Approche par comparaison : audits, pertinence...
- Approche par processus : cartographie de risques, chemins cliniques...
- Approche par l'analyse de cas : RMM, Staff EPP, RCP, revue de pertinence, patient/parcours/traceur, traceur ciblé...
- Approche par les indicateurs

3 - Déploiement d'une EPP, les étapes

- Intérêt et nécessité du thème
- Echantillonnage
- Choix des auditeurs
- Choix des outils pour le recueil et traitement des données
- L'analyse et les plans d'action
- La communication des résultats

4 - Pilotage de la démarche d'évaluation des pratiques

- Au niveau institutionnel, définition de la politique EPP
- Une nécessaire coordination de la démarche
- Le développement d'une culture de l'évaluation et du résultat auprès des acteurs de proximité

5 - Suivi de la démarche d'évaluation et des résultats

- Mobilisation des outils QGDR pour assurer le suivi
- Tableaux de bord
- Mise à jour de la cartographie, actualisation du Programme d'Amélioration de la Qualité et Sécurité des soins, actualisation du compte qualité
- Réajustement du programme institutionnel d'évaluation des pratiques
- Mise en valeur des actions d'amélioration et résultats lors de la visite de certification

CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)4.72.75.58.03



formation.neeria@relyens.eu



www.neeria.com