



## SÉCURISER LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

Tous les établissements de santé doivent avoir réalisé une étude des risques encourus par le patient dans sa prise en charge médicamenteuse (Article 8 de l'arrêté du 6 avril 2011 publié au JO du 16 avril 2011 concernant la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse).

Dans ce contexte Neeria, la marque de services de Sham, met à disposition des établissements son expertise dans le domaine de la gestion des risques et est en mesure d'apporter une réponse globale sous forme de formation et de conseil.

### STRUCTURES CONCERNÉES

Tout établissement souhaitant s'engager dans des actions d'amélioration concrètes en s'appuyant sur une méthodologie d'analyse des risques. Tout professionnel intéressé par l'aspect organisationnel du circuit du médicament.

### OBJECTIFS DE LA MISSION

- Répondre aux exigences réglementaires
- Sensibiliser et former les acteurs concernés
- Etablir un diagnostic général et une description du processus
- Cartographier les risques inhérents
- Etablir et suivre un plan d'actions prioritaires

### CONTENU DE LA MISSION

#### 1 – Sensibilisation et formation de vos équipes

Présentation de la réglementation applicable au circuit du médicament afin d'en limiter le risque de responsabilité juridique.

Appropriation des outils d'analyse pour mener à bien la démarche de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse.

#### 2 – Diagnostic

Description du processus actuel de prise en charge médicamenteuse au regard de la réglementation et des risques encourus.

#### 3 – Réalisation de l'analyse des risques et élaboration des plans d'actions

Par la méthode CartoRisk®, identification et évaluation des risques à toutes les étapes de la prise en charge médicamenteuse ainsi que les moyens de maîtrise en place.

Identification des actions d'amélioration à mettre en œuvre.

Elaboration d'un plan d'actions et suivi de l'évolution de ce plan.

#### 4 – Diffusion des bonnes pratiques

Formation d'un plus grand nombre de professionnels à travers des modules e-learning permettant de communiquer à tous un message homogène.

## CONSEIL / MANAGEMENT DES RISQUES / SÉCURISATION DES ACTIVITÉS À RISQUES

### LES PLUS

- Notre équipe de consultants issus du monde de la santé, dispose d'une expérience en management des risques. Tous sont préalablement habilités afin de garantir une homogénéité des approches pédagogiques et méthodologiques.
- Nos offres sur mesure adaptées tant aux attentes des établissements qu'à l'actualité. Notre accompagnement est déclinable au sein de toutes les structures et s'adresse au plus grand nombre en vue de créer un véritable partenariat et développer une culture commune de la prévention des risques.
- Notre savoir-faire pédagogique basé sur l'alternance d'apports théoriques, de retours d'expérience sur les pratiques et de mises en situation. Nos prestations s'appuient sur l'expertise des intervenants et l'élaboration d'outils pédagogiques adaptés.
- Nos livrables destinés aux clients qui bénéficient de supports complets et personnalisés selon le type de prestations.

### CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

**+33 (0)4 72 75 58 03**

**[FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR](mailto:FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR)**

**[NEERIA.COM](http://NEERIA.COM)**

Retrouvez le Portail de la Prévention des risques sur [www.sham.fr](http://www.sham.fr)