



QUALITE : UN LEVIER ECONOMIQUE ?

Promouvoir la qualité au sein de votre établissement dans un contexte économique contraint.
Réaliser une étude médico-économique à partir de scénarios définis ou de cas réels
Identifier vos vecteurs et leviers d'action.

VOUS ETES...

Directeur(trice), DIM, personnel administratif, responsable qualité
gestion des risques, cadre de santé, soignant(e).

A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

- Réaliser un état des lieux des principaux facteurs de non-qualité de votre établissement.
- Appréhender les différents coûts engendrés.
- Définir un plan d'actions afférent.

INFORMATIONS PRATIQUES

Référence : LY32

Dates :

5 février 2019, PARIS
20 septembre 2019, LYON

Durée : 1 jour

Tarif :

Sociétaire Sham : 450€
Non sociétaire : 475€

Secteur d'activité Santé-social :

Sanitaire

PROGRAMME

1 – Qualité de la prise en charge et équilibre financier : Quels choix pour les établissements ?

- Des contraintes financières fortes et impactantes :
 - Les fondamentaux de la T2A
 - Vers une nouvelle réforme hospitalière ?
- Le coût de la non-qualité :
 - Le point de vue de l'assureur
 - Introduction à l'évaluation médico-économique

2 – Identifier ses leviers d'actions dans un contexte économique contraint :

- Savoir réaliser un état des lieux du coût de la non-qualité de son établissement
- Identifier des leviers d'action

FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES RISQUES

3 – Promouvoir la qualité dans son établissement :

- Connaître les différentes étapes et acteurs nécessaires au pilotage de la qualité gestion des risques
- Savoir utiliser des outils de sensibilisation adaptés aux différents acteurs
- S'appuyer sur une démarche nationale :
 - IFAQ, indicateurs retenus pour 2018

LES PLUS

Ce stage est animé par l'un des 80 consultants spécialisés Neeria. Un support pédagogique est distribué à chaque stagiaire. La formation alterne apports théoriques, retours d'expérience et études de cas.

POUR ALLER PLUS LOIN

Nous vous accompagnons pour construire le parcours de formation adapté à votre besoin.

Retrouvez toutes nos solutions e-learning et en présentiel sur notre site www.neeria.com.

Découvrez le Portail de la Prévention des risques via www.sham.fr.

CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES



+33 (0)4 72 75 58 03



formationconseil@sham.fr



www.neeria.com

QUALITE : UN LEVIER ECONOMIQUE ?

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

MODALITES

Nos tarifs comprennent le déjeuner et la documentation. La facture est adressée à l'issue de la formation, règlement à réception. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant, Sham se réserve le droit d'annuler le stage en respectant un délai de 15 jours avant la date prévue. Une indemnité de 50% sera retenue pour toute annulation d'inscription par le stagiaire dans les 15 jours avant la date prévue et de 100% en cas d'absence non signalée.

Etablissement :

Adresse :

Code postal : Ville :

Contact :

Fonction :

Téléphone : Télécopie :

E-mail :

Déclare inscrire : Mme Mlle M.

Nom :

Prénom :

Fonction :

E-mail :

Cachet de l'établissement

Nom et qualité du signataire :

Fait à :

Le :

Signature :

Participe à la session de formation sur le thème "Qualité : un levier économique ?" se déroulant le :

5 février 2019, PARIS (réf. 0419)

20 septembre 2019, LYON (réf. 3419)

A retourner svp par fax : +33 (0)4 72 75 57 20 / Email : formationconseil@sham.fr

Ou courrier : SHAM – Département Services - 18 rue Edouard Rochet -69372 LYON Cedex 08 – France

Organisme de formation déclaré sous le n° 82 69 0051 369 – ODPC n° 2905

Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes. Entreprise régie par le code des assurances

FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES RISQUES

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Sham, en sa qualité de responsable du traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) N°2016/679 du 27 avril 2016), met en œuvre des traitements de données à caractère personnel vous concernant.

La licéité de ces traitements repose à la fois sur :

- L'intérêt légitime de Sham à collecter et traiter les données personnelles relatives aux stagiaires et contacts « formations » de ses clients dans le cadre de son activité d'organisme de formation professionnelle ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle Sham est soumise, en sa qualité d'organisme de formation professionnelle, s'agissant des formalités réalisées auprès de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE).

Les traitements mis en œuvre ont pour finalité de permettre à Sham d'assurer la gestion administrative des formations (inscription, envoi de conventions de formation, facturation ...).

Les données sont destinées principalement aux équipes du groupe Sham en charge de la gestion administrative des formations, mais également à d'autres équipes du Groupe Sham notamment celles en charge de la relation clients, ainsi que, le cas échéant, et uniquement pour les données qui les concernent, à ses sous-traitants ou prestataires. Elles sont également destinées aux services de la DIRECCTE en charge de la formation professionnelle.

Votre réponse aux différentes rubriques du formulaire d'inscription est obligatoire ; à défaut, Sham pourrait être dans l'impossibilité de valider votre inscription à la formation ou le traitement de votre inscription pourrait être retardé.

Les données ne seront conservées que pour la durée strictement nécessaire à la finalité ci-dessus (durée de la formation ou de la convention de formation), augmentée de la durée des prescriptions légales ou réglementaires.

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Sous certaines conditions, vous disposez également du droit à la portabilité de vos données et du droit de vous opposer au traitement de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits, en justifiant de votre identité, en contactant le Data Protection Officer par courrier électronique ou par courrier postal (cf. coordonnées ci-dessous).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la C.N.I.L (cf. coordonnées ci-dessous).

Responsable du traitement	Data Protection Officer	Autorité de contrôle
Sham Responsable Data Protection 18 rue E. Rochet 69372 Lyon Cedex 08 privacy.sham.france@groupesham.com	Sham Data Protection Officer 18 rue E. Rochet 69372 Lyon Cedex 08 privacy.sham.france@groupesham.com	C.N.I.L 3, Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris Cedex 07 Tel : 01.53.73.22.22