

12 décembre 2019, à PARIS
02 avril 2020, à LYON

1 jour (09h00-17h00)

Référence : LY52

Modalité d'intervention

Inter 450 €

Intra Devis sur demande

VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



Médico-social



VOUS ÊTES

Membre de l'équipe de direction, médecin du travail, pilote du processus QVT, responsable qualité gestion des risques, responsable de pôle ou de service, membre d'une instance représentative du personnel (IRP).



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Délimiter** le champ d'application couvert par la thématique QVT,
- ✓ **Engager** la démarche QVT (selon l'approche PDCA) en s'appuyant sur les ressources et axes de progrès existants,
- ✓ **Maîtriser** les outils de gestion des risques nécessaires à l'analyse de la thématique QVT et l'évaluation des actions engagées,
- ✓ **Piloter** le processus QVT en cohérence avec l'ensemble des processus institutionnels notamment les processus de soins.



PROGRAMME

1 – Définitions, contexte et enjeux

- Les définitions
- Le contexte réglementaire
- Le contexte institutionnel
- Les enjeux

2 – Concevoir la démarche QVT dans l'établissement

Elaborer le diagnostic : identifier rapidement les ressources et axes de progrès existants

Concevoir et piloter la démarche / Définition d'une politique QVT

- Axes stratégiques
- Cohérence du dispositif
- Rôle primordial du management, de l'encadrement

3 – Mettre en œuvre des démarches QVT au cœur des activités

- Expérimenter et évaluer : prioriser les axes de travail et d'expérimentation possibles
 - La QVT intégrée dans les projets
 - Des axes transversaux
 - Des axes propres à l'unité, le service
 - Les critères de choix
- Retour d'expériences sur des actions issues de démarches QVT

4 – Pérenniser / Assurer le suivi

- Le suivi des plans d'actions
- Le suivi d'indicateurs : indicateurs de fonctionnement, de santé au travail, de perception
- Le diagnostic participatif
- L'audit de la démarche QVT en lien avec la procédure de certification
- La cartographie des risques des parcours de soins comme source d'information de la QVT dans les unités de soins

5 – Pilotage de la QVT en lien avec la stratégie d'établissement et la qualité gestion des risques



LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



CONTACTEZ-NOUS

+33 (0)4.72.75.58.03

information.neeria@relyens.eu

www.neeria.com