



REDIGER SA DOCUMENTATION QUALITE

VOUS ETES...

Encadrant, responsable de service, référent Qualité, agent... vous êtes amené(e) à rédiger des documents dans le cadre de votre démarche qualité.

A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

- Situer l'enjeu et comprendre les objectifs d'une documentation appropriée dans la démarche qualité
- Maîtriser la méthode et les outils disponibles pour mettre en place cette documentation appropriée

INFOS PRATIQUES

Référence : OV29

Dates des sessions : sur demande

Durée : 0.5 jour

Tarif : nous consulter

PROGRAMME

1. Partager les enjeux

- Les fondamentaux d'une documentation qualité
- Les gains et les limites

2. Définir une organisation adéquate

- Définir les rôles et responsabilités des différents acteurs
- Identifier la documentation nécessaire (en lien avec la structure ou un référentiel)
- Valider le bon niveau de détail d'information attendue

3. Piloter la mise en œuvre

- Planifier l'élaboration de la documentation
- Formaliser sa documentation

FORMATION / MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE / MISE EN ŒUVRE DE SYSTEMES DE MANAGEMENT QUALITE (HAS, ISO, RSE, CERTIFICATION ET LABELLISATION)

LES PLUS

- La prise en compte des problèmes soulevés par les stagiaires en début de stage pour une exploitation dans les mises en situation
- Un contenu enrichi par nos missions de conseil dans les organismes publics et qui tient compte des particularités de vos métiers
- Méthode basée sur une alternance de théorie et d'ateliers pratiques (jeux de rôle, mise en situation, quiz, etc.) et d'échanges d'expériences
- Utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public et modèles remis à l'issue de la formation

POUR ALLER PLUS LOIN

Formations complémentaires :

- Devenir auditeur interne
- Pilote de processus
- Assurer sa mission de responsable ou référent qualité, environnement ou santé-sécurité au travail
- Animer un projet
- Maîtriser les exigences d'une norme
- Etre audité dans une démarche qualité
- Gestion des réclamations et observations
- Indicateurs et tableaux de bord qualité
- Préparer sa revue annuelle

CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES



[+33 \(0\)2 48 48 12 37](tel:+33248481237)



formation@neeria.com



www.neeria.com