



PILOTER LA DEMARCHE QUALITE GESTION DES RISQUES EN ETABLISSEMENT DE SANTE ET SUIVRE A L'AIDE D'INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD

Piloter la démarche qualité et gestion des risques pour renforcer la sécurité autour du patient. Définir la politique QGDR, coordonner le programme QGDR. Identifier les méthodes et outils nécessaires. Assurer un suivi et mesurer à l'aide d'indicateurs. Communiquer grâce aux tableaux de bord.

VOUS ETES

Directeur(trice), président(e) de CME, membre de la direction qualité et gestion des risques, responsable ou gestionnaire de la qualité et gestion des risques, pilote de processus.

A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

- Comprendre les enjeux d'une politique Qualité Gestion des risques (QGDR) clairement définie
- Etablir un organigramme institutionnel cohérent entre pilotage des processus, pilotage des pôles/services et pilotage institutionnel
- Connaître et mobiliser les outils pour optimiser en continu la gestion des processus, en mesurer l'efficacité et l'efficience
- Analyser les données et prioriser les actions d'amélioration, en faire le lien avec le programme d'amélioration de la qualité institutionnel et le compte qualité
- Assurer le suivi de la démarche et du programme d'amélioration de la qualité à l'aide d'indicateurs
- Assurer un reporting et communiquer sur la démarche au travers de tableaux de bord

INFOS PRATIQUES

Référence : LY29

Date : 11 et 12 septembre 2019, LYON

Durée : 2 jours

Tarif:

Sociétaire Sham : 800 €

Non sociétaire : 842 €

Secteur d'activité Santé-social :
Sanitaire

Le + Neeria : E-learning inclus

« La gestion globale des risques »



PROGRAMME

1 – Démarche globale de gestion des risques

- Stratégie nationale de santé et politique d'établissement
- Déclinaison institutionnelle

FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES RISQUES

2 – Pilotage de la démarche QGDR

- Au niveau institutionnel, définition de la politique
- Une instance de coordination
- Au niveau opérationnel, mission des pilotes de thématiques

3 – Mise en œuvre opérationnelle de la démarche

- Analyse de processus,
- La cartographie des risques comme support au pilotage opérationnel
- Plans d'action
- Lien avec la certification et le compte qualité

4 – Certification V2014

- Le compte qualité
- Modalités de visite : organisation, audit de processus, méthode patient traceur

5 – Coordination et suivi de la démarche

- Mobilisation des outils QGDR pour assurer le suivi : EPP, CREX, RMM...
- Indicateurs
- Tableaux de bord
- Mises à jour de la cartographie, actualisation du Programme d'Amélioration de la Qualité et Sécurité des soins, actualisation du compte qualité
- Programme institutionnel d'évaluation des pratiques

6 – Ateliers

- Des ateliers seront mis en œuvre progressivement au cours de ces deux journées tenant compte de la maturité et de l'avancement de la démarche
- Elaborer une organisation et un plan d'action permettant le pilotage des processus, avec des outils appropriés et un calendrier adapté, à partir :

FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES RISQUES

LES PLUS

Ce stage est animé par l'un des 80 consultants spécialisés Neeria. Un support pédagogique est distribué à chaque stagiaire. La formation alterne apports théoriques, retours d'expérience et études de cas.

POUR ALLER PLUS LOIN

Nous vous accompagnons pour construire le parcours de formation adapté à votre besoin.
Retrouvez toutes nos solutions en e-learning et en présentiel sur notre site www.neeria.com.
Découvrez le Portail de la Prévention des risques via www.sham.fr.

CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES



+33 (0)4 72 75 58 03



formationconseil@sham.fr



www.neeria.com

PILOTER LA DEMARCHE QUALITE GESTION DES RISQUES EN ETABLISSEMENT DE SANTE ET SUIVRE A L'AIDE D'INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

MODALITES

Nos tarifs comprennent le déjeuner et la documentation. La facture est adressée à l'issue de la formation, règlement à réception. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant, Sham se réserve le droit d'annuler le stage en respectant un délai de 15 jours avant la date prévue. Une indemnité de 50% sera retenue pour toute annulation d'inscription par le stagiaire dans les 15 jours avant la date prévue et de 100% en cas d'absence non signalée.

Etablissement :

Adresse :

Code postal : Ville :

Contact :

Fonction :

Téléphone : Télécopie :

E-mail :

Déclare inscrire : Mme Mlle M.

Nom :

Prénom :

Fonction :

E-mail :

Cachet de l'établissement

Nom et qualité du signataire :

Fait à :

Le :

Signature :

**Pour participer à la session de formation sur le thème
" Piloter la démarche qualité gestion des risques en
établissement de santé et suivre à l'aide d'indicateurs et
tableaux de bord " se déroulant les :**

11 et 12 septembre 2019, LYON (réf. 3219)

A retourner svp par fax : +33 (0)4 72 75 57 20 / Email : formationconseil@sham.fr

Ou courrier : SHAM - Département Services - 18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 France

Organisme de formation déclaré sous le n° 82 69 0051 369 – ODPC n° 2905

Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes. Entreprise régie par le code des assurances

FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES RISQUES

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Sham, en sa qualité de responsable du traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) N°2016/679 du 27 avril 2016), met en œuvre des traitements de données à caractère personnel vous concernant.

La licéité de ces traitements repose à la fois sur :

- L'intérêt légitime de Sham à collecter et traiter les données personnelles relatives aux stagiaires et contacts « formations » de ses clients dans le cadre de son activité d'organisme de formation professionnelle ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle Sham est soumise, en sa qualité d'organisme de formation professionnelle, s'agissant des formalités réalisées auprès de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE).

Les traitements mis en œuvre ont pour finalité de permettre à Sham d'assurer la gestion administrative des formations (inscription, envoi de conventions de formation, facturation ...).

Les données sont destinées principalement aux équipes du groupe Sham en charge de la gestion administrative des formations, mais également à d'autres équipes du Groupe Sham notamment celles en charge de la relation clients, ainsi que, le cas échéant, et uniquement pour les données qui les concernent, à ses sous-traitants ou prestataires. Elles sont également destinées aux services de la DIRECCTE en charge de la formation professionnelle.

Votre réponse aux différentes rubriques du formulaire d'inscription est obligatoire ; à défaut, Sham pourrait être dans l'impossibilité de valider votre inscription à la formation ou le traitement de votre inscription pourrait être retardé.

Les données ne seront conservées que pour la durée strictement nécessaire à la finalité ci-dessus (durée de la formation ou de la convention de formation), augmentée de la durée des prescriptions légales ou réglementaires.

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Sous certaines conditions, vous disposez également du droit à la portabilité de vos données et du droit de vous opposer au traitement de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits, en justifiant de votre identité, en contactant le Data Protection Officer par courrier électronique ou par courrier postal (cf. coordonnées ci-dessous).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la C.N.I.L (cf. coordonnées ci-dessous).

Responsable du traitement	Data Protection Officer	Autorité de contrôle
Sham Responsable Data Protection 18 rue E. Rochet 69372 Lyon Cedex 08 privacy.sham.france@grouperham.com	Sham Data Protection Officer 18 rue E. Rochet 69372 Lyon Cedex 08 privacy.sham.france@grouperham.com	C.N.I.L 3, Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris Cedex 07 Tel : 01.53.73.22.22