
 Date sur demande

 1 jour (09h00-17h00)

Référence : LY06

## Modalité d'intervention

 Intra Devis sur demande

## VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



## VOUS ÊTES

Membre de la direction des établissements de santé, membre de la direction des établissements accueillant des personnes âgées, membre de la direction gestion des plaintes et relation avec les usagers, professionnel de santé, médecin, IDE, membre de la CDU, cadre de santé.



## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Appréhender** le risque juridique lié aux problématiques du secret professionnel,
- ✓ **Maîtriser** les incidences pratiques pour mieux gérer les relations avec les familles, les proches, l'équipe de soins, les professionnels extérieurs, les services de police ...



## LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



## PROGRAMME

### 1 – Le droit au respect du secret professionnel

- Le fondement juridique du secret professionnel
- Les personnes tenues au secret
- Les conséquences de la violation du secret professionnel

### 2 – Les éléments couverts par le secret

- Les informations médicales, paramédicales, sociales...
- Les informations administratives

### 3 – Les hypothèses de levée du secret professionnel

*Echanges autour de la présentation de situations liées au respect du secret professionnel.*

*Ateliers en sous-groupes : analyse de cas concrets, mises en situation pratiques...*

- L'accès au dossier du patient
- Les « médecins autorisés »
- Les maltraitances

### 4 – Le secret au quotidien : conduites à tenir

- Comment réagir face aux sollicitations de :
  - La famille et les proches
  - Les professionnels de santé : les nouveaux contours du secret partagé
  - Les assureurs
  - La police

## CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)4.72.75.58.03



information.neeria@relyens.eu



www.neeria.com