



SOLUTION DE GESTION DES RISQUES INFORMATISEE

Le logiciel Intraqual Dyn est un logiciel de gestion de formulaires qui assure la maîtrise des enregistrements relatifs à la gestion des risques (fiches d'évènements indésirables, réclamations patient, gestion des actions, etc.) et permet un travail collaboratif via l'Intranet. Il optimise le partage, la recherche et la consultation des informations par Intranet ainsi que l'exploitation statistique des informations saisies.

STRUCTURES CONCERNEES

Tout établissement sanitaire ou médico-social souhaitant renforcer ou structurer sa méthodologie de gestion des risques.

OBJECTIFS DE LA MISSION

- Informatiser les différents formulaires de Gestion des Risques utilisés en interne
- Former les administrateurs afin qu'ils soient autonomes sur le logiciel Intraqual Dyn
- Déployer la solution à l'ensemble de votre établissement

CONTENU DE LA MISSION

1 – Coordination - Gestion de Projet

Une réunion de lancement sur site permet de déterminer un planning d'accompagnement, de définir les différents jalons du projet et les interlocuteurs concernés. Des points réguliers d'avancement de projet tout au long de celui-ci sont programmés.

2 – Installation et paramétrage technique du logiciel

Un consultant technique intervient sur les serveurs en présence du référent informatique interne de l'établissement. Le consultant technique assure un transfert de compétences techniques de sorte que le référent informatique puisse réaliser de manière autonome l'exploitation du logiciel.

3 – Formation et accompagnement au paramétrage fonctionnel

Une première phase de formation permet aux administrateurs fonctionnels de l'outil de découvrir l'ensemble des potentialités de celui-ci. Dans un second temps, le chef de projet affecté à votre établissement vous accompagne dans le paramétrage des formulaires de Gestion des Risques et la personnalisation du logiciel, jusqu'à la mise en place effective dans tout l'établissement.

4 – Conduite du changement

Des formations complémentaires peuvent être assurées auprès d'utilisateurs référents de votre établissement (référents vigilances par exemple), afin de leur permettre de maîtriser le logiciel et de former ensuite les agents à l'outil. Des guides de formation personnalisés sont fournis, permettant une meilleure appropriation et une conduite du changement facilitée.

LES PLUS

- Un logiciel puissant et personnalisable : adaptation des flux des formulaires à vos procédures, possibilité de supervision par les responsables de service, reporting (extraction Excel, statistiques), page d'accueil personnalisée...
- Des fonctionnalités développées par les établissements de santé pour les établissements de santé, et plusieurs modules additionnels possibles.
- Un accompagnement totalement personnalisé et tout au long du projet par un interlocuteur unique expérimenté.

POUR ALLER PLUS LOIN

Neeria peut vous accompagner dans le déploiement de modules additionnels du logiciel Intraqual Dyn :

- Gestion des risques professionnels
- Gestion des risques a priori
- Gestion Documentaire (logiciel Intraqual Doc)

CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

INFORMATION@NEERIA.COM